



Scan QR-koden
eller gå til [autoconcept.dk](https://www.autoconcept.dk)



Hvad sker der ved en skade på dit køretøj?

1

Kontakt AutoConcept

Hvis der opstår en skade, skal du kontakte os, inden du afleverer dit køretøj på værksted.

2

På værkstedet

Værkstedet foretager en fejlsøgning og identificerer skaden på dit køretøj.

3

Skadesanmeldelse

Når værkstedet har identificeret skaden og dens årsag, sender de en skadesanmeldelse til os. Reparationen kan påbegyndes, når vi har givet værkstedet en godkendelse.

4

Reparation

Når skadesanmeldelsen er godkendt, påbegyndes reparationen af dit køretøj. Udgiften til fejlsøgningen dækkes naturligvis, hvis reparationsomkostningerne er dækket af din garantiforsikring. Værkstedet giver dig besked, når arbejdet er færdigt!

Vilkår

Personbil



We care
for people
in motion

Vores garantiforsikringer leveres altid med



Hurtig og personlig skadeservice

Vores skadebehandlere har mange års erfaring og omfattende viden om køretøjer, så de kan hjælpe dig så hurtigt som muligt.



Gælder i hele EU, EØS, Storbritannien og Schweiz

Vores garantiforsikringer dækker også ved skader i udlandet, så du kan føle dig tryk på ferien.



Mulighed for forlængelse

Når perioden nærmer sig sin afslutning, vil du som køretøjsejer få tilbud om at forlænge din garantiforsikring.



Fri årlig kilometerkørsel

Alle vores garantiforsikringer giver dig ubegrænset årlig kilometerkørsel.

Vores erfaring – din tryghed

Siden 1999 har vi hjulpet køretøjsejere med at få en tryggere oplevelse som bilejer. Vores erfaring viser, at det kan være lige så trygt at eje et brugt køretøj som et nyt – hvis man vælger AutoConcept.

Med en passion for køretøjer og dyb viden arbejder vi i dag for at skabe tryghed for køretøjsejere i hele Norden.

Powered By:

helvetia 
Your Swiss Insurer

1. Certifikatets omfang og administrator af certifikatet

Certifikatet gælder for det køretøj, der er angivet i certifikatet. Certifikatet er en aftale mellem køretøjsejeren og køretøjsforhandleren, der er angivet på certifikatet. AutoConcept Insurance AB filial Danmark, CVR-nr. 34694060 administrerer og regulerer kravene i forbindelse med dette certifikat og for det godkendte beløb.

2. Hvor certifikatet gælder

Certifikatet gælder for skader, der opstår, og for reparationer, der udføres i et hvilket som helst land inden for EU, EØS, Storbritannien eller Schweiz.

3. Hvad certifikatet omfatter

Certifikatet dækker pludselige uforudsete skader med funktionsbortfald på de komponenter, der er angivet i certifikatet.

4. Generelle betingelser for certifikatets gyldighed

Certifikatet er gyldigt i den periode og med de kilometertal og beløbsbegrænsninger, der er angivet i certifikatet.

Certifikatet gælder for danskregistrerede køretøjer med en totalvægt på højst 3,5 tons, medmindre andet er angivet i certifikatet.

Certifikatet bortfalder, hvis ejeren videresælger køretøjet til en anden juridisk person end forhandleren. Ejeren af køretøjet kan ikke kræve refusion i tilfælde af certifikatets ophør. Det maksimale beløb for certifikatet er angivet i certifikatet. Summen af alle krav i gyldighedsperioden for certifikatet må ikke overstige køretøjets markedsværdi.

Certifikatet gælder ikke, hvis køretøjsejeren eller andre i forbindelse med en skadesag forsætligt eller ved grov uagtsomhed afgiver urigtige eller ufuldstændige oplysninger, der er relevante for vurderingen af skaden. Certifikatet gælder ikke for skader eller fejl, der eksisterede på køretøjet før certifikatets startdato. Certifikatet gælder heller ikke fejl monterede dele samt dele der ikke er fabriksmonteret.

5. Generelle sikkerhedsforanstaltninger og begrænsninger

5.1 Krav til service

For at certifikatet skal have gyldighed, skal det seneste service udføres med eventuelle servicetillæg, hvis det ikke tidligere er blevet udført/dokumenteret. Servicetillæg betyder f.eks. gearkasseolie, tandrem, brændstoffilter osv. i tilfælde af, at grænsen for serviceintervallet er nået. Service i certifikatets gyldighedsperiode skal udføres i henhold til producentens anvisninger. Kvittering/faktura for udført service kan efter anmodning skulle fremvises i forbindelse med et krav.

5.2 Generelle begrænsninger

Medmindre andet er angivet i certifikatet, gælder certifikatet ikke for skader, der er forårsaget af ydre påvirkninger, konkurrence, udlejning, taxakørsel, terrænkørsel eller anden form for brug, der udsætter køretøjet for unormal belastning. Heller ikke for udrykningskøretøjer eller for skader forårsaget direkte eller indirekte af frost, overophedning, optimering, fugt, brand, korrosion, manglende vedligeholdelse, uagtsomhed eller lovbrud.

Certifikatet er i tillæg til og begrænser ikke på nogen måde de krav, som køretøjsejeren i henhold til dansk lov er berettiget til.

6. Afregning af krav og undtagelser for erstatning

6.1 Skadeafregning

Medmindre andet fremgår af certifikatet, skal skaden straks anmeldes til AutoConcept, inden bilen afleveres på værkstedet. Medmindre andet fremgår, anses skadetidspunktet for at være den dato, hvor anmeldelsen er indsendt til AutoConcept.

Reparationer, der påbegyndes uden skriftlig godkendelse fra AutoConcept, sker for køretøjsejerens egen regning. Fejlfinding bestilles af køretøjets ejer. Udgifterne til fejlfinding og reparation refunderes i henhold til producentens standardtider, ved eventuelt godkendt skade.

AutoConcept har ret til at anmode om oplysninger og dokumenter, der er nødvendige for at håndtere skaden, og henvise til reparationsmetode og reservedels omfang. AutoConcept afgør, om brugte dele skal bruges til reparation. Hvis reparationen ikke afhjælper fejlen, skal AutoConcept straks kontaktes. AutoConcept er ikke ansvarlig for forkert diagnose eller reparation.

6.2 Dette refunderes ikke

Medmindre andet er angivet i certifikatet, omfatter det ikke: karrosseri, indretning, lakering, spejle, glas, katalysator, filtre, belysning (såsom LED, Xenon, diode, glødelamper og halogenlamper), batterier, underholdning, navigations- og kommunikationsudstyr, programmering, funktionsfejl, der kan afhjælpes ved rengøring og/eller justering, opdatering af software, kabler, slanger, ledninger, rør, pakninger, manchetter, gummidele, remme, bremsebelægnings, koblingsplader og lignende samt dele, der normalt indgår i vedligeholdelsesservice. Omkostninger som udlejningsbiler, taxaer, hoteller eller lignende erstattes ligeledes ikke.

Egenskaber, som et køretøj måtte have, er ikke dækket af certifikatet. Særlige egenskaber som eksempelvis støj, vibrationer/ryk, højt olieforbrug, slid og lækage.

Følgeskader på en komponent, der ikke er dækket, og/eller følgeskader forårsaget af en komponent, der ikke er dækket, erstattes ikke.

6.3 Skadeerstatning

I tilfælde af godkendt skade på komponenter, med funktionsbortfald som skal udskiftes, baseres kompensationen på køretøjets kilometertæller på tidspunktet for skaden som følger:

Arbejde: 100% erstatning

Dele:

0 - 150 000 km	100% erstatning
150 001 – 200 000 km	80% erstatning
200 001 km og derover	60% erstatning

Der foretages ikke fradrag på brugte dele.

7. Personlige oplysninger

Køretøjsforhandleren og administratoren af certifikatet (AutoConcept) behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du kan læse AutoConcepts privatlivspolitik på autoconcept.dk.

8. Hvis du ikke er tilfreds

Hvis du er uenig i vores vurdering, kan du logge ind på dine sider for at læse produktvilkårene og for at se, hvilke komponenter der er dækket.

Hvis du stadig ikke er tilfreds efter at have læst produktvilkårene, bedes du kontakte den skadetekniker, der håndterede din sag.

Hvis du mener, at beslutningen er forkert, kan du anmode om en fornyet behandling via e-mail til info@autoconcept.dk og begrunde, hvorfor du mener, at beslutningen er forkert.

Du kan også få din sag gennemgået af vores kundeombudsmand inden for 3 måneder efter modtagelsen af skadesvaret. Kontakt kundeombudsmanden via AutoConcepts hjemmeside eller pr. post på: Kunderepræsentant, AutoConcept Insurance AB – filial Danmark, Ørestads Boulevard 73, 2300 København S.

Hvis du efter AutoConcepts behandling af klagen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Forbrugerombudsmanden eller Ankenævnet, som er en neutral og uafhængig enhed.

Kontaktoplysninger på Forbrugerombudsmanden er Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Telefon +45 41 71 51 51

Kontaktoplysninger for Ankenævnet er Østergade 18, 2, 1100 København K. Telefon +45 33 15 89 00.